

Guide d'installation rapide de Dell™ Systems Service and Diagnostics Tools

- [Configuration requise](#)
- [Accès au logiciel Dell Systems Service and Diagnostics Tools](#)
- [Mise à jour des pilotes et utilitaires](#)
- [Configuration des diagnostics](#)
- [Correctifs de sécurité et logiciels](#)
- [Obtention d'une assistance technique](#)

Dell™ Systems Service and Diagnostics Tools comprend les derniers pilotes, utilitaires et diagnostics en ligne (dépendants du système d'exploitation) optimisés par Dell pour les serveurs Dell fonctionnant sous un système d'exploitation Microsoft® Windows®, Red Hat® Enterprise Linux® ou SUSE® Linux Enterprise Server. Les administrateurs système peuvent copier les pilotes et les utilitaires sur une disquette ou le disque dur pour pouvoir les utiliser.

Les fichiers sont fournis dans l'un des formats compressés suivants :

- Pack de création de disquettes : exécutez-le sur le système d'exploitation Windows. Ce format nécessite des disquettes pour l'extraction.

 **REMARQUE** : Dell Online Diagnostics ne nécessite pas de disquettes.

- Exécutable auto-extractible : exécutez-le sur le système d'exploitation Windows.
- Application : exécutez-la sur le système d'exploitation Windows.
- Tape Archive (TAR) ou RPM Package Manager (RPM) : exécutez-les sur le système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server.

L'exécution du fichier compressé crée la ou les disquettes pendant l'extraction ou vous demande d'indiquer l'emplacement où sauvegarder les fichiers extraits.

 **REMARQUE** : Dell Systems Service and Diagnostics Tools 6.3 ne fait plus partie du *DVD Dell Systems Management Tools and Documentation*. Vous pouvez télécharger le fichier d'installation à partir du site du support technique de Dell, à l'adresse support.dell.com.

Configuration requise

Afin d'exécuter Dell Systems Service and Diagnostics Tools, votre système doit fonctionner sous Windows et comporter suffisamment d'espace sur le disque dur pour télécharger les fichiers de pilote et les utilitaires.

 **REMARQUE** : Servez-vous de Dell Systems Service and Diagnostics Tools pour accéder aux dernières mises à jour pour les serveurs Dell fonctionnant sous Windows, Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server.

Informations importantes

- Dell Systems Service and Diagnostics Tools n'est pas pris en charge par Microsoft® Windows® Preinstallation Environment (Windows PE).
- Vous ne pouvez exécuter Dell Systems Service and Diagnostics Tools que sur les système fonctionnant sous Microsoft Windows. Pour extraire des pilotes ou des utilitaires pour les systèmes qui exécutent Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server, vous devez utiliser Dell Systems Service and Diagnostics Tools sur un système fonctionnant sous Windows, puis copier ou partager les fichiers sélectionnés sur le système de destination final.

Accès au logiciel Dell Systems Service and Diagnostics Tools

Pour se procurer Dell Systems Service and Diagnostics Tools en tant qu'image d'amorçage ISO sur le site Web de support de Dell et graver l'image sur un DVD, faites ce qui suit :

1. Allez sur **support.dell.com**.
2. Cliquez sur **Support for Enterprise IT: Start Here (Prise en charge de l'informatique d'entreprise : démarrer ici)**
3. Sélectionnez **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.

 **REMARQUE** : Si vous avez déjà sélectionné le numéro de service ou le numéro de modèle, allez à l'étape 7.

4. Cliquez sur **Select Model (Sélection du modèle)** ou sur l'icône **Choose a model (Choix d'un modèle)**.
5. Cliquez sur **Servers, Storage, Networking (Serveurs, stockage, réseautique)**.
6. Cliquez sur **Power Edge Servers** et sélectionnez votre modèle de produit. Cliquez sur **Confirm (Confirmer)**.
7. Développez **System Management (Gestion de systèmes)** en cliquant sur le symbole ^.

 **REMARQUE** : Cliquez sur **Change Your Product (Modifier votre produit)** pour sélectionner un autre modèle.

8. Cliquez sur **Download Now (Télécharger maintenant)** pour le **DVD ISO - Systems Service and Diagnostics** et enregistrez le fichier ISO dans un emplacement de votre choix.
9. Gravez le fichier ISO sur un DVD à l'aide d'un logiciel tiers.

Mise à jour des pilotes et utilitaires

Vous pouvez utiliser les pilotes et utilitaires fournis afin de mettre à jour un système.

Les utilitaires fournis sont :

- Network Utility : utilisez cet utilitaire pour exécuter les diagnostics sur une carte réseau.
- Online Diagnostics : utilisez cet utilitaire pour exécuter les diagnostics correspondant au système d'exploitation de votre système Dell. Pour plus d'informations, consultez la section « [Configuration de Dell Online Diagnostics](#) ».

Pour accéder aux pilotes et utilitaires de Dell Systems Service and Diagnostics Tools :

1. Insérez le DVD que vous avez créé dans le lecteur de DVD d'un système avec Windows.

Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter** et tapez `x:\setup.exe` (`x` correspond à la lettre de lecteur de votre lecteur de DVD).

La page d'accueil de **Dell Systems Service and Diagnostics Tools** apparaît.

2. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante.
3. Sur la page **Sélectionnez un jeu de pilotes/d'utilitaires**, sélectionnez votre système d'exploitation ou les utilitaires système, puis cliquez sur **Continuer**.
4. Sur la **page Utilitaires et pilotes**, sélectionnez le fichier de pilote ou l'utilitaire que vous voulez mettre à jour en cliquant sur le lien du nom de périphérique.

Le système vous demande d'indiquer l'emplacement où enregistrer le fichier. Les fichiers sont fournis au format

compressé. Certains fichiers pourraient nécessiter des disquettes pour pouvoir être extraits.

5. Décompressez le fichier.

Consultez la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* pour obtenir des informations supplémentaires sur les pilotes et les versions des applications Dell OpenManage.

Configuration des diagnostics

Configuration de Dell Online Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : L'installation de `srvadmin-hapi` ou de `srvadmin-omilcore` avec la commande `rpm` échoue sur toutes les plateformes SC. Comme les plateformes SC (par exemple, SC420 ou SC430) ne prennent pas en charge l'interface de gestion de plateforme intelligente (IPMI), la mémoire et les diagnostics DRAC ne sont pas disponibles sur ces systèmes.

1. Insérez le DVD que vous avez créé dans le lecteur de DVD d'un système avec Windows.

Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter** et tapez `x:\setup.exe` (`x` correspond à la lettre de lecteur de votre lecteur de DVD).

La page d'accueil de **Dell Systems Service and Diagnostics Tools** apparaît.

2. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante.
3. Sur la page **Sélectionnez un jeu de pilotes/d'utilitaires**, sélectionnez votre système d'exploitation, puis cliquez sur **Continuer**.
4. Sur la page **Utilitaires et pilotes**, sélectionnez **Dell : Online Diagnostics**.

Le système vous demande d'indiquer l'emplacement où enregistrer le fichier. Les fichiers sont fournis au format compressé.

5. Suivez les étapes correspondant à votre système d'exploitation.
 - Pour *Red Hat Enterprise Linux ou SUSE Linux Enterprise Server* :
 - a. Décompressez le fichier **tar.gz** à l'emplacement spécifié.

Les fichiers extraits contiennent un script d'installation (**install.sh**) et des paquetages RPM Package Manager (RPM).

- b. Installez les paquetages RMP en utilisant **install.sh**.

 **REMARQUE** : Tous les fichiers requis sont installés dans le répertoire d'installation par défaut **/opt/dell/onlinediags**. Dans le répertoire **onlinediags**, exécutez **startDiags.sh** après avoir ouvert une session sur un système X Windows pour Linux afin de lancer l'application de l'interface utilisateur graphique (IUG). Pour désinstaller l'application, exécutez **uninstall.sh** dans le répertoire d'installation.

- Pour *Windows* :
 - a. Lancez le progiciel **.exe** à partir de Service and Diagnostics Tools.
 - b. Sélectionnez le répertoire où vous souhaitez installer les fichiers.
 - c. Installez tous les fichiers requis pour exécuter l'application dans le répertoire sélectionné.
 - d. Lancez l'utilitaire en utilisant l'IUG ou l'interface de ligne de commande (CLI).

Exécuter Online Diagnostics sur Windows

Pour exécuter Online Diagnostics en utilisant l'interface utilisateur pour Microsoft Windows, sélectionnez **Démarrer**® **Programmes**® **Online Diagnostics x.x** (avec **x.x** étant la version actuelle d'Online Diagnostic).

Pour exécuter Online Diagnostics dans le mode CLI pour Microsoft Windows, exécutez **pediags** dans le répertoire **<Répertoire d'installation>/oldiags/bin**.

Exécuter Online Diagnostics sur Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server

Pour exécuter Online Diagnostics sur les systèmes d'exploitation Red Hat Enterprise Linux et SUSE Linux Enterprise Server :

a) Assurez-vous d'avoir les privilèges root.

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas les droits root, utilisez la commande **sudo**.

b) Allez dans le répertoire **opt/dell/onlinediags/oldiags/bin** et exécutez la commande **./pediags** ou bien exécutez la commande **/opt/dell/onlinediags/oldiags/bin/pediags**.

Paramétrage de Dell 32-bit Diagnostics et MP Memory Diagnostics Utility

1. Insérez le DVD que vous avez créé dans le lecteur de DVD d'un système avec Windows.

Le programme d'installation devrait démarrer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter** et tapez **x:\setup.exe** (**x** correspond à la lettre de lecteur de votre lecteur de DVD).

La page d'accueil de **Dell Systems Service and Diagnostics Tools** apparaît.

2. Sélectionnez un serveur dans la liste déroulante.

3. Sur la page **Sélectionnez un jeu de pilotes/d'utilitaires**, sélectionnez **Utilitaires système**, puis cliquez sur **Continuer**.

4. Sur la **page Utilitaires et pilotes**, sélectionnez **Dell: 32 Bit Diagnostics (Diagnostics Utility)**. Le système vous demande d'indiquer l'emplacement où enregistrer le fichier.

5. Enregistrez le fichier sur votre système.

6. Double-cliquez sur le fichier exécutable que vous avez téléchargé sur votre système.

7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour extraire le fichier.

Par défaut, les fichiers sont extraits dans le dossier **C:\dell\drivers\Rxxxxxx**. Lorsque les fichiers sont extraits pour la première fois, l'écran **Diagnostic Distribution Package** s'affiche automatiquement. Vous pouvez également accéder à cet écran en cliquant double sur le fichier **C:\dell\drivers\Rxxxxxx\DDDP.EXE**.

8. À l'aide de Diagnostic Distribution Package vous pouvez :

- réaliser une installation sur un disque flash USB ;
- créer un jeu de disquettes d'amorçage ;
- créer une image d'amorçage ;
- créer un CD d'amorçage;

- mettre à jour une partition de diagnostic existante.
9. Redémarrez le système à l'aide de l'image que vous venez de créer.
 10. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour réaliser des diagnostics de mémoire ou Dell 32 bits.
-

Correctifs de sécurité et logiciels

Dell vous recommande vivement de télécharger et d'installer les derniers correctifs logiciels et de sécurité ainsi que les services ou packs de support s'appliquant à votre système d'exploitation et ce, immédiatement après l'installation. Vous trouverez les téléchargements pour votre système d'exploitation à l'adresse www.microsoft.com, www.redhat.com ou www.suse.com.

Obtention d'une assistance technique

Avant de contacter Dell pour une assistance technique, consultez le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Si ces informations ne sont pas suffisantes, lisez la section « Obtention d'aide » du *Manuel du propriétaire du matériel* de votre système pour savoir comment contacter Dell par téléphone, fax et Internet dans votre pays/région.

Pour les programmes Dell Enterprise Training and Certification, allez à l'adresse www.dell.com/training. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc., est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte *Dell*, le logo *DELL*, *OpenManage*, *PowerEdge*, *PowerConnect* et *PowerVault* sont des marques commerciales de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *Windows Server* et *Vista* sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Red Hat* et *Red Hat Enterprise Linux* sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ; *SUSE* est une marque déposée de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays ;

D'autres marques commerciales et noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Juillet 2010